

## 1.-Título del Curso: “DISEÑO DE FUTUROS Y GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE”

Instructor Responsable del Curso\*: MSc Mauricio Hernández Ramírez

**2.- Justificación:** El curso responde a la necesidad de tener un óptimo manejo de la incertidumbre que ante el entorno actual, viven las organizaciones, corporaciones y personas. ¿Qué técnicas y herramientas existen para enfrentar el enorme nivel de incertidumbre actual?; ¿Cómo pueden las organizaciones y las personas tomar mejores decisiones y generar mejores estrategias, que les permitan alcanzar sus objetivos a corto, mediano y largo plazo, en un entorno tan incierto y cambiante como el actual?

En Latinoamérica las personas tienden a pensar muy poco acerca del futuro y sus probables consecuencias. Por razones de índole cultural que se encuentran profundamente arraigadas entre una gran parte de la población, y en algunos segmentos también por razones económicas, los latinoamericanos en general estamos muy orgullosos de nuestra historia y de nuestro pasado, pero rara vez pensamos qué queremos para el futuro, hacia dónde nos dirigimos, o qué visión de país queremos para los años por venir. Estamos muy acostumbrados a trabajar y vivir en el día con día, y tendemos a dejar las cosas “para mañana”: “Ya veremos qué pasa”; “Si Dios quiere, todo saldrá bien”; “Tú échale ganas y verás que te va a ir bien”. Las anteriores son frases muy comunes que, en realidad, reflejan un desprendimiento de la responsabilidad individual y grupal que las personas requieren tener sobre sus acciones presentes, pero sobre todo, sobre la influencia que cada una de ellas sobre las decisiones que tomen día a día, y con ello sobre su futuro.

El diseño de futuros permite dar respuesta a todas las cuestiones anteriores, y proporciona una guía para enfrentar la incertidumbre, en particular en tiempos tan inéditos como los que estamos viviendo, donde el factor riesgo se ha incrementado sustancialmente. Esta es una disciplina relativamente nueva a nivel internacional, que sin embargo tiene mucha relevancia. Este curso permitirá a las personas entender que el futuro ni se adivina, ni se predice. Pero sí es posible diseñarlo y gestionarlo, de manera que pueda ser lo más cercano posible al cumplimiento de los objetivos que se desean. Nadie tiene la capacidad de saber lo que ocurrirá en el futuro, pero sí es posible observar la información que se encuentra en el entorno, las señales y tendencias que se van formando, y los probables escenarios futuros que podrían tener lugar. Con esa información, las personas y las organizaciones pueden diseñar las acciones y las decisiones que deben tomar en el presente, para poder acercarse al cumplimiento de su escenario futuro preferible,

deseable. El futuro, entonces, puede diseñarse. El curso permitirá a las personas darse cuenta de esa fuente de poder con la que cuentan, y entender que está en sus manos establecer acciones y estrategias que les acerquen más al futuro que desean.

La planeación estratégica solamente se basa en la persecución de un objetivo. El diseño de futuros establece un panorama más real, generando y mostrando diversas opciones y escenarios de los cuales, las personas y organizaciones pueden elegir la opción que les resulte más conveniente de acuerdo con sus objetivos. Los futuros posibles y probables son muchos -así, en plural-, nunca uno solo. El curso ayudará a l@s participantes a tomar las decisiones que les permitan alcanzar su futuro ideal. Su futuro preferible y deseado.

En los tiempos actuales, los conocimientos adquiridos en este curso pueden convertirse en una guía para las personas y organizaciones que desean herramientas que puedan ayudarles a definir el rumbo, hoy. Eso es posible.

**3. Dirigido a:** profesionales y estudiantes universitari@s de cualquier área del conocimiento, que deseen aprender herramientas y técnicas que les permitan gestionar y tomar mejores decisiones relacionadas con su futuro o el de sus organizaciones.

**4. Duración:** 12 horas en sesiones síncronas de 3 horas semanales (Sábados). **Total del curso: 12 horas.**

**5. Modalidad:** sesiones online vía Zoom

**6. Objetivos:** Al finalizar el curso, la persona participante deberá:

**6.1)** Identificar los conceptos básicos del diseño y el estudio de futuros.

**6.2)** Compilar y utilizar las principales herramientas y técnicas del diseño de futuros, con énfasis particular en diversas técnicas de "*Horizon Scanning*" y "*Scenario Planning*".

**6.3)** La persona participante será capaz de planear su propio diseño de futuros, para sí misma o para su organización, a un horizonte mínimo de 10 años y mediante el diseño de su visión de futuro, la elaboración de al menos 4 escenarios diferentes, y la descripción de las estrategias y acciones necesarias para alcanzar su escenario preferible.

**7) Contenido.** A continuación, se presenta la descripción de los temas y subtemas del curso:

Sesión (S)/Tema a desarrollar	OBJETIVO O PROPÓSITO
<b>S1 y S2/¿Qué es el diseño de futuros?</b>	-Identificar los conceptos fundamentales del estudio y el diseño de futuros, y utilización de algunas herramientas básicas: <i>Cono de Voros</i> , <i>Triángulo de los Futuros</i> y <i>Juego de Pollack</i> .
<b>S3 y S4/Técnicas básicas de Diseño de Futuros</b>	-Aprender a identificar y poner en práctica la técnica de <i>"Horizon Scanning"</i> para detectar e interpretar señales y tendencias del futuro.
<b>S5 y S6/ Elaboración de escenarios, acciones y estrategias.</b>	-Conocer y aplicar distintas técnicas de <i>"Scenario Planning"</i> , para la generación de escenarios de futuro. Elaboración de Estrategias, y <i>"Backcasting"</i> como técnica para pasar de la estrategia a la acción.

**8) Trabajo Final para evaluar:** Las personas participantes deberán entregar un proyecto final de aplicación sobre su propia persona u organización, para poder acreditar el curso.

**9. Metodología.** El curso se llevará a cabo en 6 sesiones síncronas a lo largo de cuatro semanas, los Sábados de 10 am a 12 pm (Hora de Albuquerque, Nuevo México, USA). Dichas sesiones se realizarán a través de la aplicación Zoom. El link único para todas las sesiones, estará disponible en la plataforma del curso.

A la par de las sesiones sincrónicas cada participante deberá realizar una serie de actividades asincrónicas que estarán disponibles en la plataforma del curso, y que incluyen tareas, observación de videos, películas y realización de actividades diversas.

Algunos trabajos y tareas se entregarán de forma individual, y otros por equipo. Durante las sesiones sincrónicas se trabajará frecuentemente mediante la aplicación Miro, y algunas otras como Mentimeter, Kahoot, entre otras. Por lo anterior, será necesario que la persona participante utilice en las sesiones sincrónicas, preferentemente, una computadora o laptop con mouse.

#### **10. "Netiqueta".**

Las reglas básicas de "Netiqueta" del curso, son las siguientes:

- 1) Las personas participantes deberán mantener sus micrófonos cerrados durante las sesiones sincrónicas, cuando no estén haciendo uso de la palabra. Esto ayudará a no generar ruidos que puedan distraer al resto de participantes.
- 2) Su video deberá estar abierto durante la duración total de las sesiones sincrónicas, de manera que el instructor pueda ver e interactuar abiertamente con las personas participantes durante las mismas.
- 3) Conectarse puntualmente a cada una de las sesiones sincrónicas, preferiblemente 10 minutos antes de su inicio.

## 11. Referencias Bibliográficas:

- 1) Antonio RM. (2018). Traza el camino a un futuro deseable: Backcasting. Consultado el 08 de septiembre de 2020, de Medium Sitio web: <https://medium.com/uncommon/traza-el-camino-a-un-futuro-deseable-backcasting-cf9c404bf418>
- 2) Curry, Andrew and Schultz, Wendy. (2009). Road Less Travelled: Different Methods, Different Futures. Journal of Futures Studies. 13, 38-60.
- 3) Riedy, Chris. (2012). The futures triangle. 08 de septiembre de 2020, de Medium Sitio web: <https://medium.com/@chrisriedy/the-futures-triangle-7ef2ed728a02>
- 4) Roselló, Elizabeth (2020). Una introducción a la Incertidumbre. Postfuturear x Sónar + D. Consultado el 19 de septiembre de 2020, de Postfuturear sitio web: <https://www.postfuturear.com/wp-content/uploads/2020/09/Workbook-trabajo-Incertidumbre-PostfuturearxSonar.pdf>
- 5) Schultz, Wendy. (2015). Manoa: The future is not binary. APF Compass. Methods Anthology.
- 6) Schultz, Wendy. (2006). The cultural contradictions of managing change: using horizon scanning in an evidence-based policy context. Emerald Insight, 8, 3-12.
- 7) The Futures School. (2019). The Guide to the Natural Foresight Framework". Kedge, LLC.